



# Азбука страхования и пять важных советов, которые тебе помогут





## Опыт купцов (успешных людей):

- Нельзя точно предвидеть неблагоприятные события, но можно предвидеть саму возможность их наступления
- Небольшие взносы со всех могут покрыть убытки того, у кого случилась беда



**От чего прежде всего страховали  
в «деревянной» России?**







## Что такое страхование?

**Страхование** – это особый вид финансовых услуг, благодаря которым возможно защитить себя, свое имущество и интересы от различных случайных событий, которые часто приводят к серьезным материальным потерям (ДТП, тяжелое заболевание, пожар, наводнение, затопление и т.д.).

**Цель страхования** – возмещение ущерба застрахованному лицу.





## Смысл страхования

**Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование.



Покупка  
страховки



Наступление  
неблагоприятного события  
(пожар, наводнение,  
угон автомобиля и т.п.)

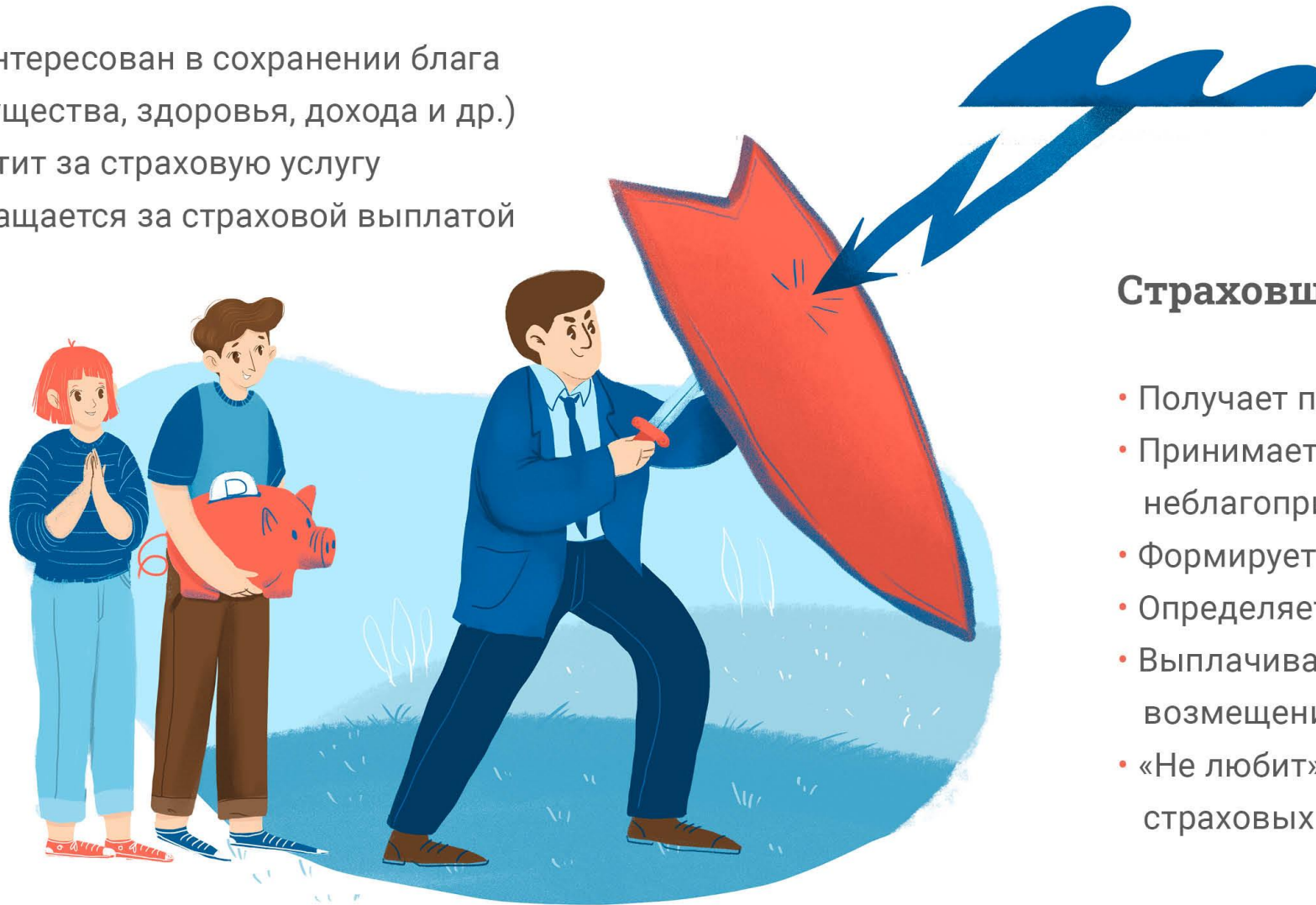


Страховая  
выплата

# Участники страховых отношений

## Страхователь

- Заинтересован в сохранении блага (имущества, здоровья, дохода и др.)
- Платит за страховую услугу
- Обращается за страховой выплатой



## Страховщик

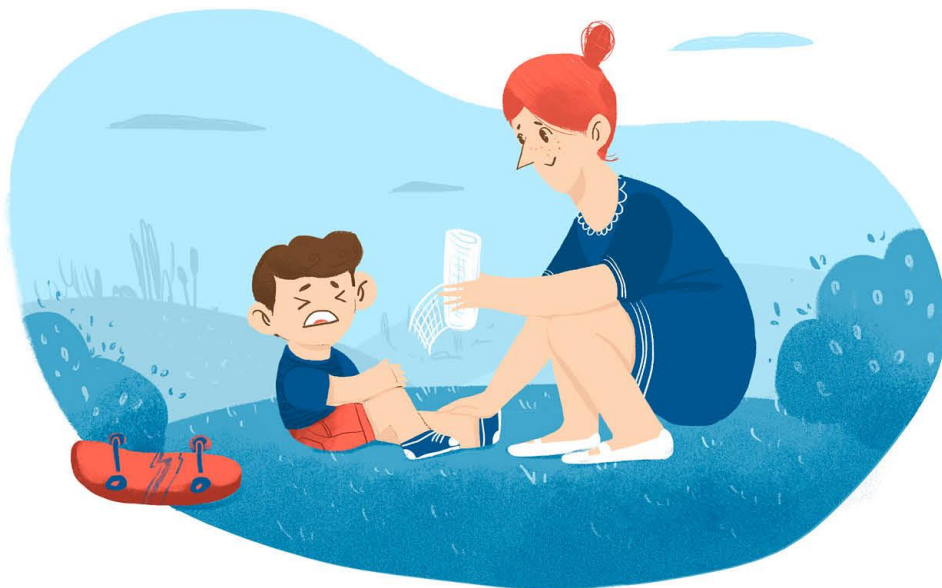
- Получает плату за страхование
- Принимает риск наступления неблагоприятных событий
- Формирует фонд для выплат
- Определяет размер ущерба
- Выплачивает страховое возмещение
- «Не любит» наступления страховых случаев



## Застрахованное лицо

- Тот, чья жизнь и здоровье страхуются
- Необязательно сам страхователь

**Пример:** родители страхуют ребенка от несчастных случаев



## Выгодоприобретатель

- Тот кому будет производиться выплата
- Необязательно сам страхователь

**Пример:** банк при страховании автомобиля, купленного в кредит





## Что можно и что нельзя страховать

### Можно

- Жизнь
- Здоровье
- Имущество
- Ответственность
- Финансовые риски
- Иное

### Нельзя

- Противоправные интересы
- Страхование участия в играх и лотереях

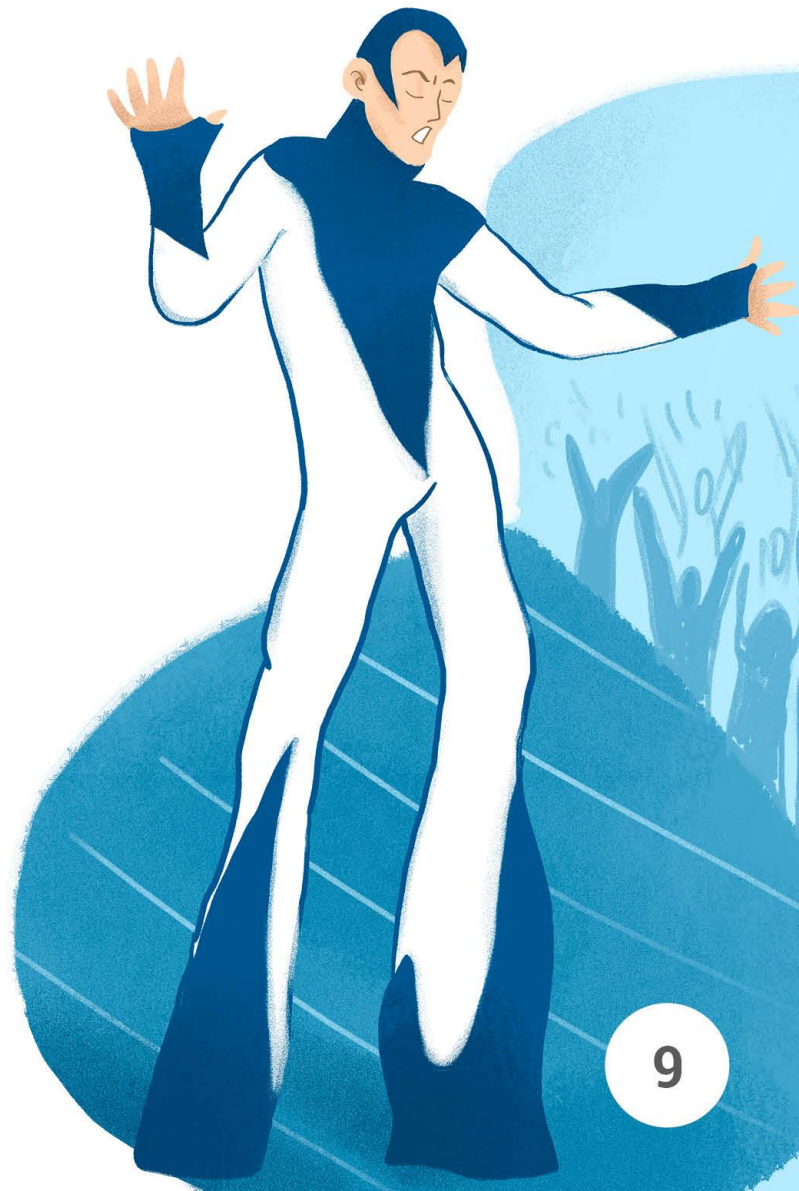
**Объект страхования — только законный имущественный интерес!**

**Страховку нужно покупать заранее, когда все хорошо, и надеяться, что она никогда вам не понадобится!**



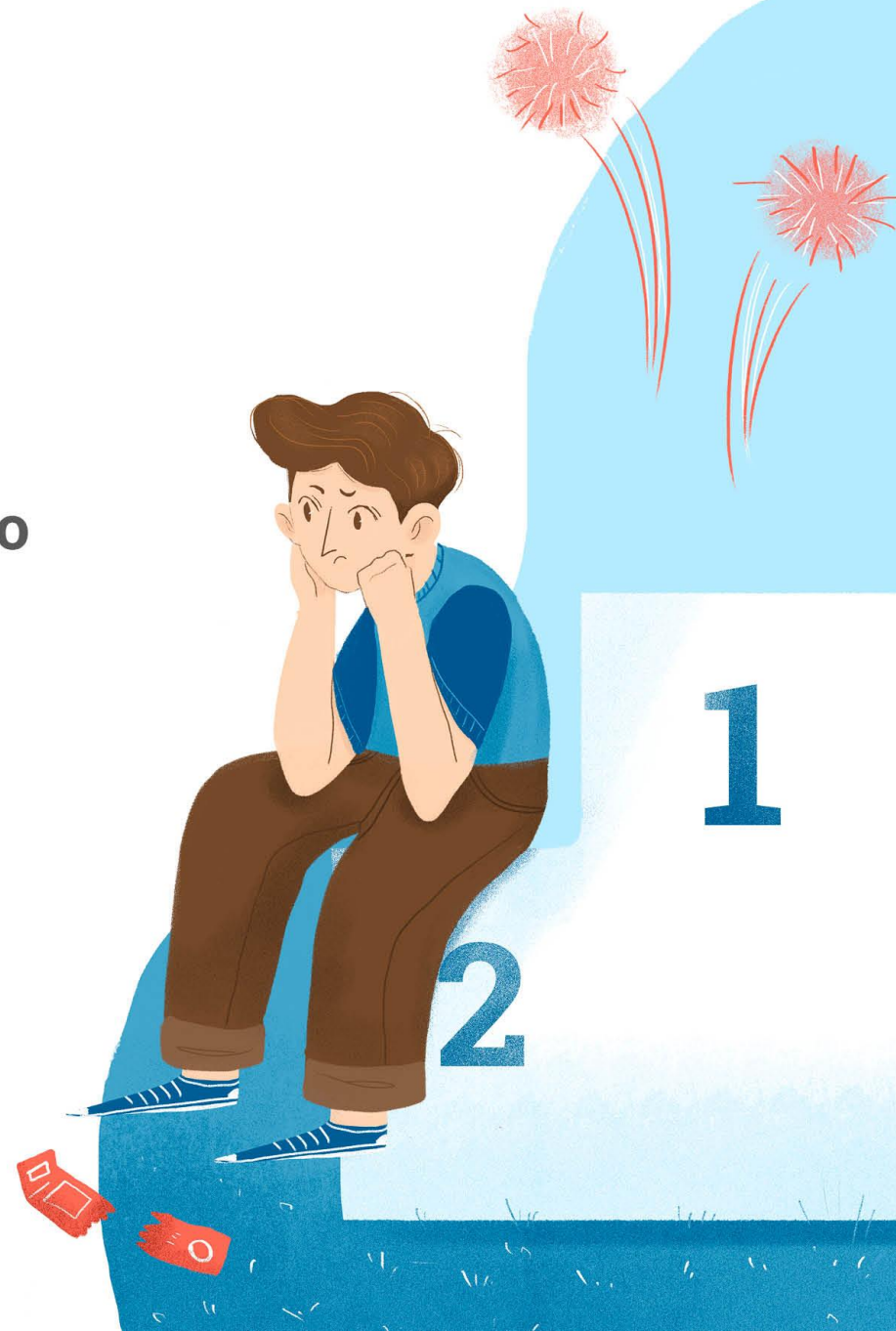


Многие спортсмены мирового  
класса  
и звезды страхуют свое тело  
или части тела, так как для них  
это самый важный актив.





**Можно ли застраховать риск неудачного ограбления магазина или проигрыша в лотерее?**





# Виды страхования

## Обязательное



### ОСАГО

Автогражданская  
ответственность



Ответственность  
перевозчика

## Добровольное\*



Каско (автомобиль)

Страхование  
ответственности

Страхование от несчастных  
случаев и болезней

Добровольное медицинское  
страхование

Страхование имущества

\* Указанный перечень видов добровольного страхования не является исчерпывающим.



## Виды страхования. Специальное



**Страхование  
банковских вкладов**

### ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ



Обязательное  
медицинское  
страхование



На случай  
временной  
нетрудоспособно  
сти и в связи  
с материнством



Обязательное  
пенсионное  
страхование



От несчастных  
случаев  
на производстве  
и  
профессиональных  
заболеваний

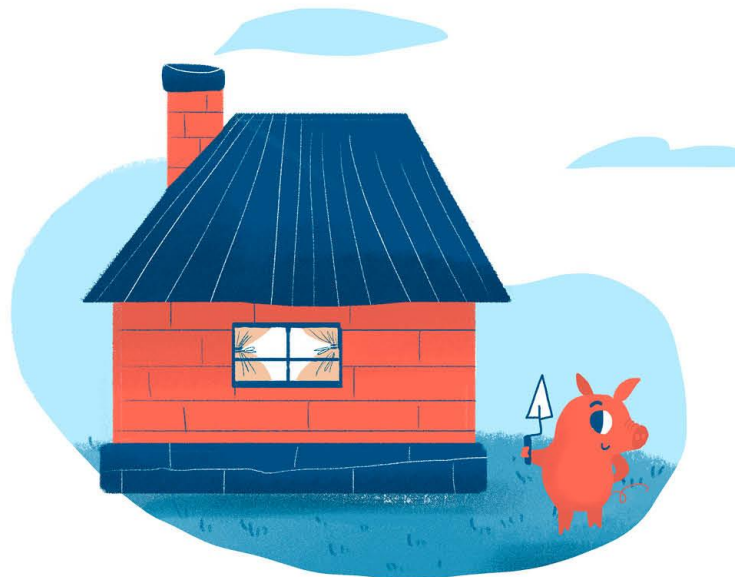
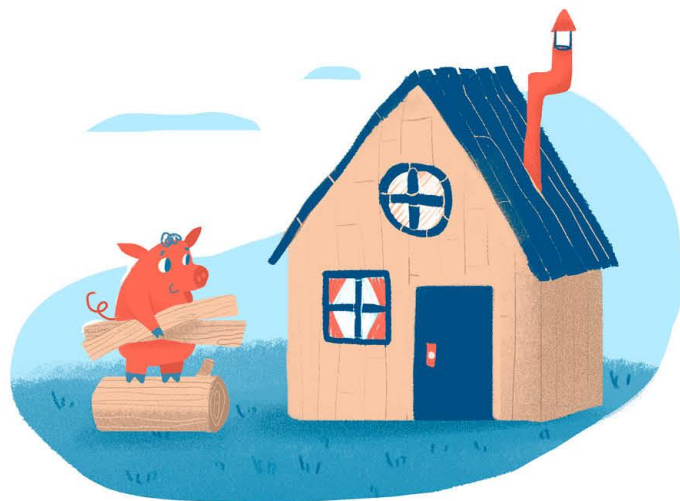


## От чего зависит стоимость страховки (страховой премии)?

### 1. «Наполнение» полиса

Чем больше рисков будет включено в договор, тем больше будет стоимость страхового полиса

### 2. Особенности предмета страхования и степень вероятности наступления страхового риска





## От чего зависит стоимость страховки (страховой премии)?



- 3.** **Стоимость -** чем проще и удобнее процедура, тем выше стоимость полиса



- 4. Франшиза -** часть ущерба, которую страхователь при наступлении страхового случая соглашается возместить за свой счет



### **5. Дополнительные преимущества**

- Вызов эвакуатора
- Услуги аварийного комиссара
- Консультации, персональный менеджер
- Помощь в сборе документов и другое



**а) Дом из соломы**

**Какой дом дешевле  
застраховать от пожара?**



**б) Дом из веток и прутьев**



**в) Каменный дом**



## Как выбрать надежного страховщика?

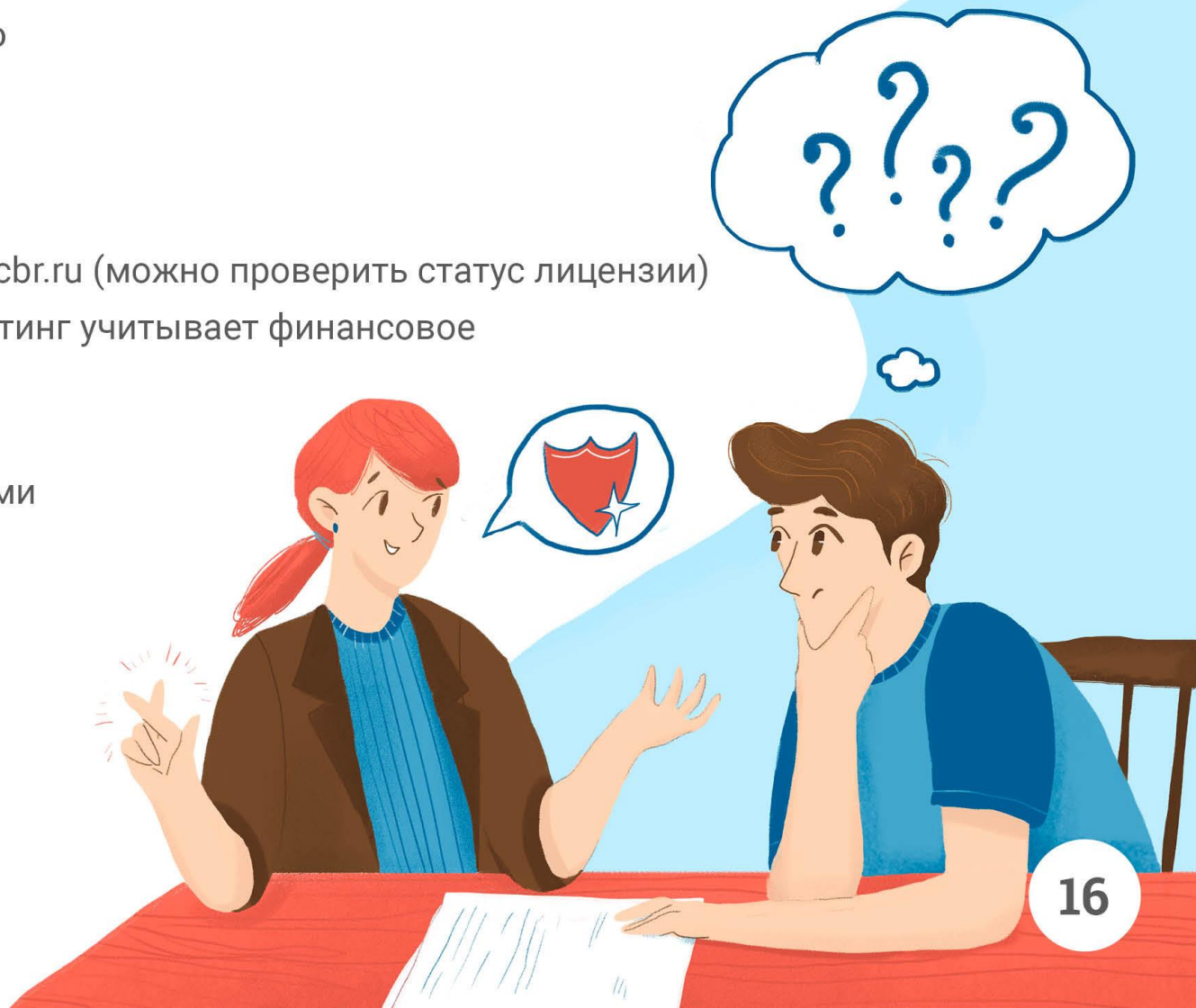
Следует выбирать надежную страховую компанию с хорошей репутацией!

Источники информации:

- Сайт Центрального банка Российской Федерации [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) (можно проверить статус лицензии)
- Сайты рейтинговых агентств, страховых компаний (рейтинг учитывает финансовое состояние страховщика)
- Сайты страховых агентств
- Сарафанное радио (опыт взаимодействия со страховыми компаниями, отзывы знакомых, форумы в Интернете)

### **ОСТОРОЖНО!**

- Нельзя ориентироваться только на самую низкую стоимость полиса!
- Дешевый полис не может защищать от всего





**КИД** — ключевой информационный документ, который Страховщик обязан предоставить клиенту-физлицу перед заключением договора

## Как выбрать надежного страховщика?

### Внимательно читайте договор

Условия оказания страховой услуги также содержатся:

- Для обязательного вида страхования – в федеральных законах
- Для добровольного вида страхования – в Правилах страхования и КИД

Правила страхования страховщик обязан опубликовать на своем сайте в сети Интернет.

### **ВАЖНО!**

- Уточните все непонятные термины и положения договора и правил страхования у представителя страховщика до заключения договора
- Не стесняйтесь взять проект договора домой, чтобы прочитать его внимательно и в спокойной обстановке
- Проконсультируйтесь с юристом



## На что нужно обратить внимание при заключении договора

### 1. Страховые риски

Важно понимать, что страхуется и от чего. Например, дом от пожара, а машина от угона.

### 2. Исключения из страхового покрытия

События, которые по всем признакам хотя и являются страховыми случаями, но выплаты при их наступлении не будет. Например, угон машины с забытыми в ней ключами — это не страховой случай.

### 3. Страховая сумма

Максимально возможный размер страхового возмещения.

### 4. Срок страхования

Срок, в течение которого вам гарантирована страховая защита.





## Как действовать при наступлении страхового случая

1. Сообщите о страховом случае в страховую компанию
2. Вызовите службу, которая сможет зарегистрировать случившееся
3. Снимите фото/видео места ДТП, протечки, пожара с фиксацией времени и места
4. Соберите контактные данные свидетелей
5. Подготовьте документы, предусмотренные правилами страхования
6. Обратитесь с заявлением о страховой выплате

**Доказательства – ваши самые сильные аргументы!**





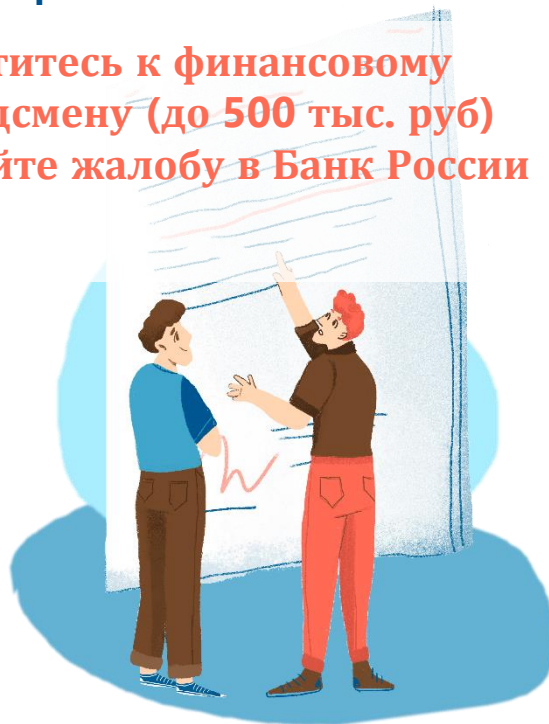
# Куда обращаться за защитой своих прав

В случае отказа в добровольном урегулировании

Обратитесь в страховую  
компанию с претензией



Обратитесь к финансовому  
омбудсмену (до 500 тыс. руб)  
Подайте жалобу в Банк России



Обратитесь в суд  
Роспотребнадзор  
Правоохранительные органы  
Саморегулируемые  
организации



## Преимущества:

- Экономия времени и ресурсов
- Страховые компании дорожат своей репутацией и клиентами, стараются не доводить дело до суда

## В жалобе:

- Цель обращения
- Хронология событий (даты, события, ФИО сотрудников с кем взаимодействовали)
- Реквизиты финансовой организации
- Приложить договор, копии переписки, обоснованные материалы

- Если вы не согласны с решением финансового уполномоченного
- Споры, для которых не предусмотрен досудебный порядок



## Подведем итоги:

- 1.** Принцип действия страхования заключается в том, что сравнительно небольшие взносы формируют фонд, который расходуется на выплату тем, у кого в жизни произошло неблагоприятное событие («С миру по нитке – голому рубаха»).
- 2.** Люди страхуют то, чем дорожат. Страхование помогает сохранить достигнутый уровень жизни, защищая от различных рисков.

Поэтому если есть что терять – значит, надо страховать!





**Какие советы по итогам сегодняшнего урока вы могли бы дать человеку, собирающемуся заключить договор страхования?**





## 5 советов, которые точно помогут при заключении договора страхования

1

Четко определи, что ты хочешь защитить и от чего. Найди это в договоре.

2

Не торопись подписывать договор. Уточни все непонятные термины и условия.

3

Не гонись за дешевизной. Цены значительно ниже рыночных могут привести к невозможности страховой выплаты.

4

Посмотри рейтинг страховщика.

5

Фиксируй обстоятельства страхового случая и собирай доказательства.



## Банк России – мегарегулятор финансового рынка

### Функции Банка России:

- Поддержание стабильности и развития финансового рынка
- Защита и обеспечение устойчивости рубля
- Повышение доступности финансовых продуктов и услуг для населения и бизнеса
- Организация наличного обращения

Узнайте больше о финансах:  
[fincult.info](http://fincult.info)

Задавайте вопросы:  
[cbr.ru/Reception](http://cbr.ru/Reception)

Звоните бесплатно:  
8-800-300-3000

## Сертификат участника

поступит на электронную почту в течение суток после урока.

Для получения сертификата необходимо присутствовать на уроке не менее **35 минут**.

### Игры по финансовой грамотности ([doligra.ru](https://doligra.ru))

Разнообразьте учебный процесс и досуг детей! Скачайте готовые игры по финансовой грамотности на сайте [doligra.ru](https://doligra.ru)  
Играйте, заполняйте отзыв и получайте сертификат!



Подписывайтесь  
на группу  
«Финансовое  
просвещение»!